

Đặt chỗ du lịch và truy cập tài chính của quý vị trên trực tuyến

Tìm hiểu về đặt chỗ du lịch an toàn trên trực tuyến, bao gồm cả khi nào sử dụng đại lý du lịch, tầm quan trọng của email và tin nhắn, và cách truy cập tài chính của quý vị khi đi du lịch.

Có một số khác biệt giữa việc đặt chuyến đi của quý vị qua đại lý du lịch và tự làm mọi thứ trên mạng.

Tự làm (DIY) hay đại lý du lịch hay mỗi hình thức một ít?

Thông thường quý vị sẽ tìm thấy một giao dịch tốt hơn trên mạng, đặc biệt khi quý vị sử dụng các trang so sánh. Quý vị sẽ học thêm về các trang so sánh trong khóa học này.

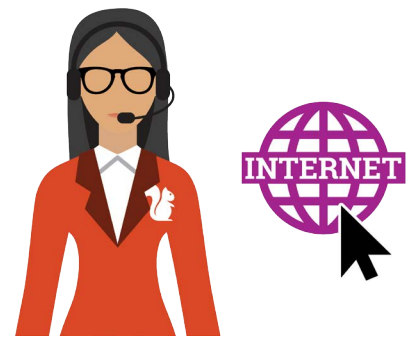
Việc đặt chỗ du lịch trên trang mạng của một hãng hàng không cho phép quý vị tiếp cận các gói và giao dịch khác nhau, và quý vị có thể gọi điện nói chuyện với đại diện dịch vụ khách hàng của họ. Đặt chuyến bay trực tiếp với hãng hàng không thường là cách đặt chỗ du lịch an toàn nhất trên mạng.

Các đại lý du lịch có thể trợ giúp thêm khi quý vị đi du lịch, đặc biệt là khi quý vị bị và hủy chuyến bay. Nếu đặt chỗ trên mạng, quý vị thường phải tự giải quyết mọi việc.

Quý vị luôn có thể tìm hiểu trước trên mạng rồi mang kết quả đến một đại lý. Quý vị có thể in các quảng cáo hoặc lưu vào máy tính rồi cho đại lý biết quý vị tìm thấy những giao dịch nào và hỏi xem họ có thể làm tốt hơn không!

Cách sử dụng các trang so sánh du lịch

Các trang so sánh có các gói, vé, vận chuyển, và hơn thế nữa, từ nhiều công ty khác nhau. Quý vị có thể tìm kiếm theo điểm đến, hoặc loại hình hoạt động, và xem danh mục các lựa chọn.



Kết hợp giữa đại lý du lịch và tự nghiên cứu trên mạng để lập kế hoạch cho chuyến đi

Đặt chỗ và trả tiền du lịch trên trực tuyến

Quý vị có thể lướt qua trang mạng của công ty đó để tìm thêm, thậm chí là đặt chỗ luôn.

Khi đặt chỗ chuyến bay trực tiếp với một hãng hàng không, quý vị hãy lưu ý về các loại thuế bổ sung và các quy định về hủy hoặc đổi chuyến bay khi mua giá rẻ.



Có thể dùng các trang so sánh để làm gì?

Quý vị có thể tìm kiếm chỗ ở, gói dịch vụ và những việc sẽ làm trong chuyến đi của mình. Một số trang cho phép quý vị so sánh các gói bảo hiểm du lịch, các chuyến bay, thuê xe, và hơn thế nữa. Chúng cho phép quý vị lọc kết quả tìm kiếm theo giá, tính sẵn có và các tiêu chí khác.

Một số trang so sánh bao gồm:

1. TripAdvisor, Lonely Planet

<https://www.tripadvisor.com>,
<https://www.lonelyplanet.com>

Có nhiều ý tưởng, điểm đến, sự kiện, điểm tham quan, và đánh giá của du khách.



2. So sánh Thị trường (Compare the Market)

<https://www.comparethemarket.com>

Đặc biệt dành cho bảo hiểm du lịch. Quý vị có thể tìm kiếm và xem các lựa chọn và gói khác nhau.



3. Stayz

<https://www.stayz.com.au>

Để tìm chỗ ở tại Úc. Tìm kiếm theo địa điểm và đặc tính căn nhà như hồ bơi, thân thiện với vật nuôi, nhìn ra mặt nước.



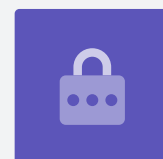
Các trang so sánh hiển thị các giao dịch từ rất nhiều công ty

Đặt chỗ và trả tiền du lịch trên trực tuyến

Các trang so sánh du lịch hàng không đặc biệt

Một số hãng hàng không không cho phép quý vị chọn chỗ ngồi mong muốn khi làm thủ tục lên máy bay trên mạng. Quý vị có thể sử dụng một trang so sánh như **seatguru.com** để xem chỗ ngồi nào thoải mái hơn.

Khi đặt chỗ trực tuyến, hãy cảnh giác về các chi phí bổ sung như phí vệ sinh, thuế khởi hành, phí đặt chỗ không hoàn lại, và số đêm lưu trú tối thiểu.



Sự quan trọng của email và tin nhắn khi đi du lịch

Email và tin nhắn có thể là những cách quan trọng nhất để làm chủ mọi thứ quý vị cần để đi du lịch an toàn.

Miễn là có kết nối mạng và dữ liệu, quý vị có thể dùng điện thoại di động để giữ liên lạc với đại lý du lịch, bạn bè và gia đình, chỗ ở, hãng hàng không và các liên lạc khẩn cấp của quý vị.

Đại lý, hãng hàng không hoặc khách sạn cũng có thể gửi tin nhắn cho quý vị qua chức năng SMS trên điện thoại di động của quý vị.

Để nhận tin nhắn từ người và tổ chức khác khi đi du lịch, điện thoại của quý vị cần có kết nối mạng. Đối với email, quý vị cần kết nối dữ liệu. Tuy nhiên, quý vị có thể nhận được email nếu điện thoại của quý vị kết nối với Wi-Fi của khách sạn.

Nhận tài liệu du lịch qua email

Quý vị có thể xem các tài liệu du lịch như: hành trình hoặc thẻ lên máy bay trong ứng dụng email trên điện thoại của mình.

Nhấn vào tài liệu đính kèm và nó sẽ xuất hiện trên màn hình của quý vị. Nếu lưu lại tài liệu đính kèm, sau này quý vị có thể truy cập nó mà không cần có kết nối dữ liệu.

Đặt chỗ và trả tiền du lịch trên trực tuyến

Cách sử dụng thẻ lên máy bay gửi bằng email

Hiện nay nhiều hãng hàng không cho phép quý vị làm thủ tục lên máy bay trực tuyến, tối đa 24 giờ trước chuyến bay của quý vị. Hãng hàng không sẽ gửi thẻ lên máy bay cho quý vị qua email.

Tại sân bay, quý vị nhấn vào tệp đính kèm và thẻ lên máy bay sẽ xuất hiện, hiển thị một mã QR (QR code) hoặc mã vạch (barcode).

Tại cửa lên máy bay, khi được hỏi, quý vị giơ màn hình điện thoại trước máy quét để đăng ký thẻ lên máy bay của mình.

Lưu tài liệu vào điện thoại của quý vị để phòng bị

Phòng khi sóng điện thoại có vấn đề, quý vị nên tải xuống và lưu vào điện thoại thẻ lên máy bay để xem nó bất cứ lúc nào, ngay cả khi không có sóng hoặc Wi-Fi.

Quý vị cũng nên in thẻ lên máy bay ra, phòng khi điện thoại của quý vị hết pin.

Tiếp cận tài chính của quý vị khi đi du lịch

Quý vị không cần phải mua séc du lịch hay đổi đô-la Úc sang đồng nội tệ khi đi du lịch nước ngoài. Quý vị có thể sử dụng thẻ ATM hoặc thẻ tín dụng của mình (nếu ngân hàng của quý vị cho phép điều này).

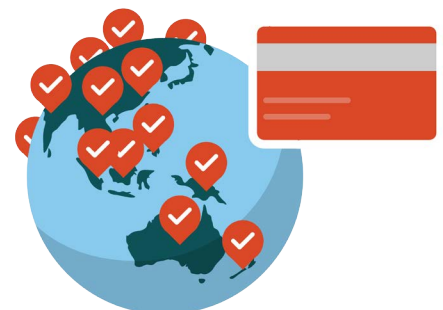
Máy ATM

Nhiều ngân hàng lớn nước ngoài và các ngân hàng Úc có thỏa thuận cho phép khách hàng rút tiền mặt từ máy ATM nội địa với một khoản phí nhỏ.

- Cho thẻ ATM vào máy ATM và làm theo hướng dẫn trên màn hình
- Một số máy ATM chỉ hoạt động nếu thẻ ATM của quý vị đồng thời là thẻ tín dụng
- Trường hợp này gọi là ứng trước tiền mặt và có thể phải chịu thêm một số phí.



Xuất trình thẻ lên máy bay trên điện thoại của quý vị



Sử dụng máy ATM ở nhiều nước khác nhau để truy cập tiền của quý vị

Đặt chỗ và trả tiền du lịch trên trực tuyến

Thẻ tín dụng

Nếu có thẻ tín dụng VISA hoặc MasterCard, quý vị có thể sử dụng nó ở nhiều nước.

- Tiền thanh toán sẽ được tự động chuyển từ đồng nội tệ sang đô-la Úc
- Mỗi lần như vậy quý vị sẽ cần trả một khoản phí đổi tiền nhỏ.
- Quý vị sẽ trả phí đổi tiền từ đô-la Úc sang đồng nội tệ (ví dụ: đô-la Mỹ)
- Quý vị có thể phải trả phí nếu dùng thẻ tín dụng rút tiền mặt từ máy ATM. Nó gọi là phí ứng trước tiền mặt
- Quý vị cũng có thể phải trả lãi ngay cho khoản tiền vừa rút này, chứ không phải có 55 ngày miễn lãi.

Hãy luôn gọi điện và hỏi ngân hàng của quý vị về việc sử dụng thẻ ở nước ngoài để hiểu rõ về mọi khoản phí và chi phí.

Thẻ tín dụng có thêm các tính năng an ninh

Thẻ tín dụng có nhiều hệ thống an ninh:

- Chữ ký của quý vị
- Mã PIN quý vị sử dụng để cho phép những mua sắm giá trị lớn (trên 100 đô-la Úc đối với hầu hết các thẻ)
- Ba số ở mặt sau thẻ, gọi là mã **CVV** hay **CV2**. Chúng khiến cho những kẻ lừa đảo khó sử dụng thẻ của quý vị để mua sắm trái phép trên mạng.

Lưu ý rằng kẻ trộm có thể tìm cách ăn cắp chi tiết thẻ của quý vị qua một thiết bị cài trên máy ATM gọi là skimmer. Chúng ghi lại chi tiết thẻ của quý vị để kẻ gian có thể sử dụng sau này. Hiện nay nhiều máy ATM có tính năng chống skimmer, nhưng quý vị đừng sử dụng nếu thấy máy ATM bị hư hoặc phá hỏng theo bất cứ hình thức nào!



Tận dụng tính an toàn của thẻ tín dụng khi đi du lịch nước ngoài

Đặt chỗ và trả tiền du lịch trên trực tuyến

Các tổ chức cung ứng thẻ tín dụng coi trọng vấn đề an ninh

Các ngân hàng và tổ chức cung ứng thẻ tín dụng rất quan tâm đến an ninh thẻ của quý vị.

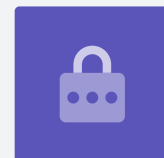
- Ở mặt sau của thẻ có số điện thoại quý vị có thể gọi trong trường hợp khẩn cấp ở Úc
- Khi quý vị ở nước ngoài, số điện thoại này sẽ không hoạt động, nhưng trên thẻ có các lựa chọn khác hoặc một trang mạng.
- Đừng suy đoán nếu quý vị cho rằng thẻ tín dụng của quý vị có thể có vấn đề
- Ngân hàng muốn quý vị gọi cho họ ngay lập tức!

Trước khi khởi hành, quý vị hãy cho ngân hàng hoặc tổ chức cung ứng thẻ tín dụng biết thời gian quý vị sẽ đi du lịch nước ngoài. Điều này giúp tránh các cảnh báo giả hay thẻ của quý vị bị hủy.



Liên lạc với tổ chức cung ứng thẻ tín dụng nếu quý vị nghĩ tài khoản của mình đang gặp rủi ro

Không bao giờ sử dụng Wi-Fi công cộng để truy cập các trang mạng yêu cầu quý vị nhập thông tin cá nhân, như chi tiết ngân hàng của quý vị.



Tải xuống ứng dụng của ngân hàng quý vị

Để theo dõi các giao dịch trong khi quý vị đi du lịch, hãy tải xuống điện thoại di động ứng dụng chính thức của ngân hàng quý vị. Hãy nhớ cho phép và đăng nhập vào ứng dụng trước khi quý vị khởi hành.

Ứng dụng chính thức của ngân hàng cho phép quý vị xem những thông tin hữu ích như:

- Lịch sử giao dịch của quý vị
- Quý vị đang trả những phí gì khi đổi tiền mặt
- Phí ứng trước tiền mặt
- Phí sử dụng máy ATM nước ngoài.

Các khoản phí này thường thể hiện là các giao dịch độc lập, ngay sau giao dịch quý vị vừa thực hiện.

Đặt chỗ và trả tiền du lịch trên trực tuyến

Sử dụng điện thoại di động của quý vị để đi du lịch dễ dàng hơn

Điện thoại di động cho phép quý vị dễ dàng check-in, đặt chỗ đưa đón và taxi, và cập nhật những khuyến cáo du lịch quan trọng. Hầu như sẽ có một ứng dụng cho những gì quý vị có thể nghĩ đến khi đi du lịch: hãng hàng không, taxi, thời tiết, và hơn thế nữa! Hãy cùng xem xét kỹ hơn.

Hãng hàng không: Làm thủ tục lên máy bay sớm

Quý vị có thể sử dụng ứng dụng của hãng hàng không và điện thoại để làm thủ tục lên máy bay trước chuyến bay tối đa 24 giờ. Các bước thực hiện như sau:

- Nhập số đặt chỗ và họ của quý vị vào ứng dụng
- Chọn số ghế trên máy bay
- Kiểm tra lại số ghế trên **chuyên gia ghế (seat guru)**.

Sau đó tại sân bay:

- Bỏ hành lý tại một quầy đặc biệt
- Không phải xếp hàng dài và tiết kiệm thời gian ở sân bay.

Đặt chỗ đưa đón sân bay

Sử dụng dịch vụ đưa đón sân bay cho phép quý vị:

- Đi từ khách sạn (hoặc nhà riêng) đến sân bay đúng giờ
- Không phải lo về việc đậu xe hoặc nhờ người khác chở đến sân bay.

Quý vị có thể đặt chỗ bằng một ứng dụng trên điện thoại di động.

Hãy nhớ rằng:

- Với hầu hết các chuyến bay quốc tế, quý vị cần có mặt ít nhất 90 phút trước chuyến bay
- Với các chuyến bay nội địa, quý vị cần có mặt ít nhất 30 phút trước chuyến bay.



Ứng dụng ngân hàng giúp quý vị kiểm tra các giao dịch về du lịch và phí



Các ứng dụng trên điện thoại thông minh có thể giúp quý vị đặt chỗ đưa đón sân bay

Đặt chỗ và trả tiền du lịch trên trực tuyến

Sử dụng ứng dụng chia sẻ xe

Một ứng dụng chia sẻ xe, như **Uber**, cho phép quý vị đặt xe đi đến địa điểm mong muốn.

- Quý vị có thể trả tiền trước cho chuyến đi
- Dịch vụ chia sẻ xe thường có sẵn và rẻ hơn taxi
- Quý vị có thể xếp hạng tài xế, vì vậy họ sẽ có động lực giữ gìn xe sạch sẽ và đúng giờ.



Các dịch vụ chia sẻ xe có thể rẻ hơn taxi

Cài đặt để nhận khuyến cáo du lịch

Truy cập <https://smartraveller.gov.au> để đăng ký dịch vụ khuyến cáo du lịch qua SMS hoặc email của chính phủ Úc.

- Nhập chi tiết của quý vị, gồm cả số điện thoại di động hoặc địa chỉ email của quý vị
- Nhận thông tin cập nhật về các điểm đến dự kiến của quý vị
- Nếu chính phủ có khuyến cáo mới về cách đi du lịch an toàn, quý vị sẽ nhận được một SMS hoặc email chính thức trên điện thoại của mình.